

Gliwice, 21 sierpnia 2023 r.

Powertec Long Life

Regulamin korzystania z 4-letniego okresu gwarancyjnego.

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Podmiotem udzielającym gwarancję jest M-Tech Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Zabrze, adres: ul. Fryderyka Wilhelma Redena 10, 41-807 Zabrze, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 668446, adres poczty elektronicznej: info@m-tech.pl (dalej: Gwarant).
2. Gwarancja obejmuje produkty marki Powertec Long Life - ksenonowe żarówki samochodowe (dalej: Produkty).

§ 2 Warunki objęcia Gwarancją

1. Gwarancją są objęte Produkty, które:
 1. zostały sprzedane przez Gwaranta wyłącznie na rynku detalicznym,
 2. zostały sprzedane na rzecz osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej lub też osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, ale sprzedaż nie została dokonana w związku z prowadzeniem tej działalności gospodarczej.
2. Uprawnionym z tytułu gwarancji jest wyłącznie bezpośredni nabywca Produktu.
3. Aby Produkt był objęty gwarancją, nabywca jest zobowiązany zarejestrować produkt na stronie internetowej <https://b2b.m-tech.pl/product-registration> w ciągu 30 dni od daty zakupu.
4. Nabywca jest zobowiązany:
 1. przechowywać unikalny numer seryjny Produktu.
 2. Posiadać dołączoną do Produktu kartę gwarancyjną, która jest niezbędnym dokumentem w celu skorzystania z gwarancji.
5. Karta gwarancyjna, o której mowa powyżej, powinna być prawidłowo wypełniona i zawierać takie informacje jak:
 1. data zakupu,
 2. numer seryjny Produktu,
 3. pieczęć sprzedawcy,
6. Posiadanie prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej jest warunkiem skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji.

§ 3 Zakres i czas trwania Gwarancji

1. Gwarancja obejmuje powstałe wady, które polegają na niezgodności Produktu z umową, w tym w szczególności:
 1. niezupełności Produktu,
 2. samoczynnemu uszkodzeniu Produktu.
2. Udzielana gwarancja nie wyłącza uprawnień kupującego przysługujących mu z mocy prawa tj. z tytułu braku zgodności z rzeczy sprzedanej z umową. Środki te przysługują kupującemu niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na w/w środki ochrony prawnej.



M-TECH ul. Redena 10, 41-807 Zabrze

+48 32 757 11 80

+48 32 757 11 84

info@m-tech.pl

www.m-tech.pl

3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikłych z nieprawidłowego użytkowania, zaniedbań, wypadków, nieautoryzowanych napraw lub uszkodzeń mechanicznych.
4. Okres gwarancji wynosi 4 lata od daty zakupu Produktu.
5. W razie dokonania napraw Produktu, okres gwarancji nie biegnie na nowo.
6. Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Produktu uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

§ 4 Uprawnienia nabywcy

Nabywca w ramach gwarancji może żądać wymiany Produktu na nowy.

1. Nabywca może żądać od Gwaranta wydania oświadczenia gwarancyjnego utrwalonego na papierze lub dokumentu elektronicznego.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują zwrotu kosztów montażu/demontażu Produktu.

§ 5 Procedura gwarancyjna

1. Żądanie z tytułu gwarancji należy zgłaszać w punkcie zakupu Produktu.
2. Nabywca, celem skorzystania z uprawnień z gwarancji powinien posiadać przy sobie:
 1. numer seryjny Produktu,
 2. prawidłowo wypełnioną kartę gwarancyjną,
 3. Produkt (celem oceny zasadności żądania).
3. Wyżej wymienione informacje, dokumenty oraz Produkt Nabywca winien okazać w punkcie sprzedaży pod rygorem nieuznania żądania.
4. Żądanie Nabywcy zostanie rozpatrzone przez Gwaranta w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia, chyba że analiza zasadności żądania wymaga dłuższego terminu. W takim przypadku Nabywca zostanie przez Gwaranta o tym fakcie poinformowany przed upływem czternastodniowego terminu na rozpatrzenie żądania.
5. W razie uznania żądania, Gwarant na swój koszt wyśle Nabywcy nowy Produkt wolny od wad do punktu zakupu.
6. Wysyłka odbędzie się przesyłką kurierską.

§ 6 Dane osobowe

1. W ramach udzielonej Gwarancji Gwarant będzie przetwarzał dane osobowe nabywcy.
2. Dane osobowe nabywcy nie będą przekazywane poza obszar UE, ani nie będą podlegać decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.
3. Dane osobowe nabywcy będziemy przetwarzać wyłącznie w celu obsługi roszczeń gwarancyjnych i walidacji posiadanych uprawnień gwarancyjnych oraz w celu kontaktu związanego z obsługą w/w roszczeń.
4. Dane osobowe przestaną być przetwarzane po upływie okresu udzielonej gwarancji.
5. Przetwarzamy:
 1. imię i nazwisko Nabywcy,
 2. adres poczty elektronicznej,
6. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne celem objęcia gwarancją i skorzystania z uprawnień z tytułu udzielanej gwarancji.
7. Szczegółowe informacje w przedmiocie ochrony danych osobowych, w tym informacje w przedmiocie uprawnień przysługujących Państwu w związku z przetwarzaniem danych osobowych znajdują się pod linkiem <https://m-tech.pl/polityka-prywatnosci/>.

